



**„АЕРОЛАБ“ д.о.о.**

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПОСЛОВЕ ИСПИТИВАЊА И КОНСАЛТИНГА У ОБЛАСТИ ЕКОЛОГИЈЕ  
Београд - Земун, Железничка 16

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Наша *Политика квалитета* се базира на примени и одржавању тржишно оријентисаног пословног система чији је основни елемент континуирано унапређење услуга које пружа корисницима у циљу задовољавања њихових захтева, а уз поштовање важећих прописа, правилника и стандарда из домена делатности „Аеролаб“ д.о.о.

Начела ове Политике су:

1. Обавеза руководства „Аеролаб“ д.о.о. да остварује добру професионалну праксу и обезбеди квалитет услуга из домена делатности „Аеролаб“ д.о.о.
2. Обезбеђење и стално унапређење система менаџмента који се односи на квалитет услуга лабораторијских испитивања отпадног гаса (ЛИОГ), а у складу са SRPS ISO/IEC 17025 и SRPS CEN/TS 15675, као и свих других услуга из домена делатности у складу са одговарајућим стандардима а све засновано на захтевима корисника, примени одговарајућих прописа, правилника, стандарда и мерне опреме, као и на одговорности особља Аеролаб-а.
3. Остваривање задатих нивоа квалитета у свим фазама пружања услуге, конкурентност и задовољење захтева корисника, перманентна обука, усавршавање и мотивација свих запослених да остварују добру међусобну сарадњу, поверење и припадност „Аеролаб“-у и стални надзор над компетентним особљем и преиспитивање система менаџмента квалитета.
4. Обавеза свих запослених у „Аеролаб“-у да се упознају и примењују у потпуности документацију система менаџмента квалитетом и да спроводе ову Политику квалитета.
5. Обавеза највишег руководства „Аеролаб“-а да испуњава захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025 и SRPS CEN/TS 15675 за услугу лабораторијског испитивања отпадног гаса, као и захтеве других релевантних стандарда за сваку област из домена делатности и да непрекидно побољшава ефективност система менаџмента.
6. Стално праћење потреба корисника и задовољства корисника извршеним услугама и успостављање и одржавање добрих пословних односа са корисницима услуга „Аеролаб“-а.

Сталним преиспитивањем ефикасности и ефективности система менаџмента квалитетом пратићу остварење ове Политике квалитета.

У реализацији ове Политике квалитета учествује сво особље „Аеролаб“-а, а посебну одговорност у реализацији ове Политике квалитета има Директор, Руководилац Лабораторије за испитивање отпадног гаса (ЛИОГ), Руководилац Лабораторије за испитивање услова радне околине (ЛИУРО), Руководилац Лабораторије за еталонирање (ЛЕ), Руководилац Сектора за пројектовање и инжењеринг и Представник руководства за квалитет.

У Београду 01.04.2016. године

ДИРЕКТОР

Јовица Новаковић, дипл.физ.хем.